



JEDNODUCHÉ OBCHODNÍ KLUBOVÉ PODMÍNKY

Platné od 1.10.2021 (dále JOKP)

Tyto jednoduché obchodní klubové podmínky popisují možnosti spolupráce se společností Vaše Dedra, s.r.o. se sídlem Podhradní 69, Česká Skalice, ČR.

1. ZAHÁJENÍ SPOLUPRÁCE

1.1 Spolupráci zahájíte zasláním své PRVOOBJEDNÁVKY s vyplněným číslem koordinátora nebo doplněním koordinátora do svého profilu zákazníka. Zahájení spolupráce JE ZCELA ZDARMA. Spolupráce opravňuje využívat slevu až 23% na produkty z nabídky společnosti Vaše Dedra.

1.2 Formy spolupráce

1.2.1. Zákazník s koordinátorem: nakupuje pouze pro sebe se slevou.

1.2.2. Prodejce: nakupuje se slevou a prodává dále za katalogové ceny.

- Nakupuje pro sebe a své blízké v pohodlí domova se slevou.
- Má možnost prodávat výrobky DEDRA za katalogové ceny (dále jen KC)
- Rozdíl mezi nákupní cenou a katalogovou cenou je až 30% marže, zisk prodejce.
- Může být fyzickou osobou bez živnostenského listu nebo i s živnostenským listem.
- Může být právnickou osobou (například hotely, školy, společnosti, restaurace atd.)
- Spolupráci zahájí PRVOobjednávkou s vyplněným číslem koordinátora, se kterou získá své zákaznické číslo a obdrží v ní sadu platných katalogů.

• Spolupráci lze zahájit i doplněním čísla koordinátora v profilu zákazníka.

• Může libovolně objednávat. Neplatí registrační nebo udržovací poplatky.

• Pokud máte zájem o zahájení spolupráce, kontaktujte zákaznický servis, který vám pomůže s doplněním koordinátora. Aktivují se vám tak slevy.

1.2.3. Koordinátor: získává nové zákazníky a získává za tuto činnost provize a odměny.

• Platí pro něho možnosti z bodu 1.2.1 a 1.2.2 tj. zákazníka a prodejce.

• Tvoří obchodní síť – rozšiřuje obchodní tým společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.

• Je odměňován provizemi za zprostředkování obchodu.

• Koordinátor může být fyzickou osobou bez živnostenského listu nebo i s živnostenským listem.

• Zákazník – prodejce se stane koordinátorem AUTOMATICKY, jakmile přivede nového zákazníka a v jeho PRVOobjedávce bude uveden jako koordinátor – vyplněním zákaznického čísla koordinátora.

• Koordinátorem se nemohou stát právnické osoby (firmy).

• Podmínky pro koordinátory jsou rozvedeny v odstavci 4 JOKP.

1.3. informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Další informace naleznete v Informacích o zpracování osobních údajů. Vyjádřením nesouhlasu okamžitě zaniká možnost spolupráce se společností Vaše DEDRA.

2. KATALOGOVÉ CENY

2.1. k aktualizaci cen na www.dedra.cz, www.idedra.sk a www.mojadedra.pl podle nového katalogu/letáku dochází vždy první den platnosti nového katalogu/letáku v 09:00 hodin. Konec platnosti cen katalogu/letáku je vždy poslední den platnosti katalogu/letáku v 09:00 hodin.

2.2. Platnost každého katalogu/letáku (OD – DO) je vždy viditelně uvedena v katalogu/letáku.

2.2.1. Společnost Vaše DEDRA ti umožňuje prodávat své produkty nejen tvým známým, ale i v rámci obchodu nebo e-shopu na internetu. Buď fěr k ostatním – uváděj doporučené katalogové ceny. Respektuj kodex chování DEDRA KLUBU. Nedělej jiným to, co by si sama nechtěla.

2.2.2. U výrobků, které jsou označené jako Výprodej, TURBOSLEVA, SALE, DOPRODEJ nebo NETTO CENA není nutné uvádět doporučenou katalogovou cenu.

2.2.3. O poskytnutí klubové slevy rozhoduje společnost Vaše DEDRA s. r. o. Poskytování klubové slevy si společnost Vaše DEDRA s. r. o. vyhrazuje kdykoliv v individuálních případech omezit.

3. KLUBOVÝ SLEVOVÝ PROGRAM

3.1. Standardní marže 30% - většina výrobků označených mimo výrobků označených „VÝPRODEJ“, „TURBOSLEVA“, „CÍLOFFKA“, „NETTO CENA“ uvedené dále v bodech 3.2, 3.3, 3.4 a 3.5.

3.1.1. Na všechny výrobky (krom uvedených v bodech 3.2., 3.3., 3.4., 3.5.) získáte okamžitou 30% marži z nákupních cen bez ohledu na výši objednávky. Jednotné nákupní ceny se Vám zobrazí po Vašem přihlášení na www.dedra.cz v detailu každého produktu. Marže se poskytuje vždy na jednu konkrétní objednávku a bude odečtena na Vaší faktuře. Provize se z těchto výrobků počítají. Pokud k nákupní ceně přičtete 30 %, pak získáte katalogovou cenu. Váš zisk je tedy 30 %.

3.1.2. Jak si spočítám nákupní cenu všech výrobků sám?

Katalogovou cenu vydělíte číslem 1,3 a získáte nákupní cenu (katalogová cena). Příklad: Objednáte výrobek za katalogovou cenu 7990 Kč/299 € (7990 : 1,3 = 6146 Kč/230 € ((Vaše nákupní cena)), Váš zisk je tedy 1844 Kč/ 69 €).

3.1.3. příklad:

6146 Kč/230 € + 1844 Kč/69 € = 7990 Kč/299 €

vaše nákupní cena

marže/zisk/úspora

katalogová cena

**OKAMŽITÁ
MARŽE 30%**

**ZISK/ÚSPORA
1844 Kč / 69 €**

3.2. Výrobky označené jako „VÝPRODEJ“, „TURBOSLEVA“ (marže 20 %)

3.2.1. Jednotná okamžitá marže (zisk) 20 % bez ohledu na výši Vaší objednávky. Nákupní cena se opět zobrazí po Vašem přihlášení na www.dedra.cz v detailu každého produktu. Marže se poskytuje vždy na jednu konkrétní objednávku a bude odečtena na Vaší faktuře. Provize se z těchto výrobků počítají.

3.2.2. Pokud k nákupní ceně přičtete 20 %, pak získáte katalogovou cenu. Váš zisk je tedy 20 %.

3.2.3. příklad:

1908 Kč/74,90 € + 382 Kč/15 € = 2290 Kč/89,90 €

vaše nákupní cena

marže/zisk/úspora

katalogová cena

**OKAMŽITÁ
MARŽE 20%**

**ZISK/ÚSPORA
382 Kč / 15 €**

3.2.4. Jak si spočítám nákupní cenu výrobků označených „VÝPRODEJ“, „TURBOSLEVA“ sám? Katalogovou cenu vydělte číslem 1,2 a získáte nákupní cenu (katalogová cena). Příklad: Objednáte výrobek za katalogovou cenu 2290 Kč/89,90 € ($2290 : 1,2 = 1908 \text{ Kč/74,90 €}$ [(Vaše nákupní cena)], Váš zisk je tedy 382 Kč/15 €).

3.3. Výrobky označené jako „NETTO CENA“, „DOPRODEJ“, „KOŠÍKOVKA“

3.3.1. Aktuální prodejní cena v akci NETTO CENA nebo DOPRODEJ je konečná tzn. jedná se o konečnou cenu a na tento výrobek se již neposkytuje žádná další marže. Z těchto výrobků se provize nepočítají. Jedná se například o pomůcky prodejce a ostatní akční nabídky. Aktuální seznam výrobků určených k podpoře prodejců naleznete na www.dedra.cz v sekci „Pomůcky prodejce“. Výrobky v akci NETTO cena a v KOŠÍKOVCE se nezapočítávají do akce ÚSPĚŠNÝ START.

3.4. Výrobky označené jako „CÍLOFFKA“

3.4.1. Jednotná cena pro všechny zákazníky v akci „CÍLOFFKA“ je konečná tzn. jedná se o konečnou cenu a na tento výrobek se již neposkytuje žádná další marže. Provize se z těchto výrobků počítají.

3.5. Mimořádné časově omezené krátkodobé nabídky typu „ČASOFFKA“, „VÍKEDNOFFKA“ se neřídí žádným fixním pravidlem.

3.5.1. Parametry (čas platnosti nabídky, prodejní cena, slevy, provize) se vždy nastavují individuálně s ohledem na konečnou cenu této mimořádné nabídky. Tyto mimořádné krátkodobé nabídky slouží ke zvýšení zájmu o ostatní produkty z našeho hlavního katalogu a webu, podpora celkových prodejů.

3.6. VIP marže 30 % na vše

3.6.1. VIP marže 30 % na vše je i na výrobky označené TURBOSLEVA! Nevztahuje se pouze na výrobky označené „NETTO CENA“, „DOPRODEJ“ a „CÍLOFFKA“. VIP ceny platí pro zákazníky, kteří mají aktivovaný slevový systém (mají číslo svého koordinátora uvedené v zák. profilu).

3.6.2. Pokud součet hodnoty objednávek v katalogových cenách v kalendářním měsíci přesáhne 3000 Kč/115 €, automaticky získáte nárok na VIP marži 30 %. Tato VIP marže 30 % na vše bude platit OKAMŽITĚ ode dne splnění podmínky až do KONCE NÁSLEDUJÍCÍHO kalendářního MĚSÍCE.

3.6.3. příklad:



3.6.4. K získání VIP marže 30 % na vše stačí 1 objednávka nad 3000 Kč/115 € v katalogových cenách nebo součet všech objednávek v daném kalendářním měsíci musí být vyšší než 3000 Kč/115 €. VIP marže 30 % na vše se vztahuje již na objednávku, kterou tento nárok splníte (tzn. již první nad 3000 Kč/115 €, nebo v součtu více objednávek ta, kterou hranici 3000 Kč/115 € překročíte).

3.6.5. Příklad, jak si spočítat nákupní cenu je totožný jako v bodě 4.1 (standardní marže 30 %).

4. KLUBOVÉ PODMÍNKY PRO KOORDINÁTORY

Další možností spolupráce se společností Vaše DEDRA, s.r.o. je stát se koordinátorem při tvorbě našeho obchodního týmu a získávat provize za zprostředkování obchodu.

4.1. Jak se stát koordinátorem?

- nejprve se musíte stát zákazníkem-prodejcem a získat své zákaznické číslo (viz zákazník-prodejce bod 1.)
- kontaktujte nového zákazníka-prodejce
- pomozte mu vyplnit jeho objednávku PRVOobjednávku a v kolonce koordinátor vyplňte Vaše zákaznické číslo a Vaše jméno
- seznamte ho s JOKP

POROVNÁNÍ CENY IPL VELVET V TURBOSLEVĚ NEBO VIP MARŽE 30 % NA VŠE

KATALOGOVÁ CENA:
3590 Kč / 133 €

% TURBOSLEVA €

2992 Kč /111 € + **598 Kč** /22 € = **3590 Kč** /133 €
vaše nákupní cena marže/zisk/úspora katalogová cena

VIP

ROZDÍL v zisku +231 Kč/8,70 €

2761 Kč /102,30 € + **829 Kč** /30,70 € = **3590 Kč** /133 €
vaše nákupní cena marže/zisk/úspora katalogová cena

Příklad:
IPL VELVET epilátor je běžně v TURBOSLEVĚ (marže 20 %), tzn. vaše **nákupní** cena je 3590 /133 € ; 1,2 = **2992 Kč/111 €** (zisk 598 Kč / 22 €). Pokud splníte nárok na **VIP marži 30 %**, bude vaše nákupní cena 3590 /133 € ; 1,2 = **2761 Kč/102,30 €** (zisk 829 Kč/ 30,70 €), takže rozdíl s VIP marží 30 % je navíc **231 Kč/8,70 €**.

- registrovat můžete ve všech zemích (ČR, SK a PL), kde Vaše DEDRA podniká
- PRVOobjednávku zašlete na naši adresu Vaše DEDRA, s.r.o., Podhradní 69, Česká Skalice, 55203, případně přes automatický objednávkový systém na www.dedra.cz
- nový zákazník získá své zákaznické číslo hned na první faktuře
- koordinátora není možné v průběhu spolupráce měnit

4.2. Jednoduchý provizní systém

- provize se počítají z objednaných výrobků společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. každého aktivního zákazníka po odečtení slev a DPH
- aktivním zákazníkem se rozumí zákazník, který v daném měsíci uskutečnil alespoň jednu objednávku
- Nárok na provize získáte splněním podmínky, že jste v daném měsíci (za který se vám provize vypočítávají) sami uskutečnili alespoň jednu objednávku do 23:00 hodin posledního dne v měsíci po svým zákaznickým číslem v jakékoliv výši. Objednávka musí být převzata a zaplacená. Pokud v daném měsíci nesplníte tuto podmínku, pak Váš nárok na provize za daný měsíc automaticky zaniká.
- provize se nepočítají z výrobků uvedených v bodě 3.2.
- systém provizí a mimořádných odměn je pro slovenské a polské zákazníky stejný jako provizní systém pro české zákazníky
- provize se počítají z objednaných výrobků a budou vypláceny nebo odečítány formou slevy na zboží dle kurzu CZK/EUR platného v den vystavení AKTIVITY REPORTU
- Pro přiznání provize je nutné objednat v aktuálním měsíci až do 23:00 poslední den v měsíci. Objednávka po 23:00 poslední den v měsíci bude započtena do následujícího měsíce.

4.3. Provize za zprostředkování obchodu a odměny

Výpočet provizí se automaticky provádí vždy první pracovní den následujícího měsíce! Příklad: výpočet provizí za prosinec se automaticky provede první pracovní den v lednu. Po provedení automatického výpočtu provizí rozesíláme aktivity reporty na e-maily, aktivity reporty naleznete po přihlášení i na www.dedra.cz. Poté dochází automaticky k odečítání provizí z doručených objednávek.

4.3.1. Nemám živnostenský list.

- Vaše provize a odměny Vám budou vypláceny formou slevy na zboží v následujícím měsíci.
- Slevu není možné uplatnit na nákup dárkových poukazů – nejedná se o fyzické zboží.
- vyplíte PRVOobjednávku, získáte zákaznické číslo
- při každé objednávce získáte okamžitou marži = nakupujete zboží za nákupní ceny, které se Vám zobrazí na www.dedra.cz po přihlášení
- okamžitá marže se vztahuje na celou objednávku. Podrobnosti viz bod 3.
- provize se počítají ze všech výrobků, kromě uvedených v bodě 3.2.
- provize se nepočítají z pomůcek prodejce, NETTO CENY a DOPRODEJE
- provize musíte vyčerpat do 1 měsíce od vzniku nároku, jinak Váš nárok na ně automaticky zaniká

4.3.2. Mám živnostenský list

- Vaše provize a odměny Vám budeme vyplácet převodem na Váš bankovní účet, který je Vámi uveden na PRVOobjednávce.
- vyplíte PRVOobjednávku, získáte zákaznické číslo
- zašlete kopii Vašeho Živnostenského listu
- jste-li plátcí DPH, tak zašlete kopii osvědčení o plátcovství DPH
- při každé objednávce získáte okamžitou marži = nakupujete zboží za nákupní ceny, které se Vám zobrazí na www.dedra.cz po přihlášení
- okamžitá marže se vztahuje na celou objednávku. Podrobnosti viz bod 4.
- provize se počítají ze všech výrobků, kromě uvedených v bodě 3.2.
- provize se nepočítají z pomůcek prodejce, NETTO CENY a DOPRODEJE
- neobdržíme-li kopii Vašeho živnostenského listu či osvědčení o plátcovství DPH, nemůžeme Vám vyplácet Vaše provize a odměny převodem na Váš bankovní účet. Budou Vám však provize vypláceny formou slevy na zboží na Vašich objednávkách.
- provize do výše 1000 Kč/40 € jsou vypláceny formou slevy na zboží na Vašich objednávkách, provize nad 1000 Kč/40 € Vám budeme vyplácet převodem na Váš bankovní účet.
- Vyplácení provizí a odměn bude prováděno každý měsíc po měsíční uzávěrce a to nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.

Přehledný provizní systém pro každého

Provize z obrátu všech výrobků značky DEDRA (drogerie)

1. linie	8 %	Tyto provize Vám vyplatíme vždy, bez ohledu na to, kolik máte aktivních zákazníků prodejců ve Vaší 1. linii
2. linie	3 %	
3. linie	2 %	
4. linie	1 %	
5. linie	0,7 %	
6. linie	0,6 %	pokud máte 6 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
7. linie	0,4 %	pokud máte 7 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
8. linie	0,2 %	pokud máte 8 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
9. linie	0,1 %	pokud máte 9 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
10. linie	2 %	pokud máte 10 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii

M A S T E R B O N U S

Provize z obrátu všech výrobků začínajících kódy EL, DA, FC, IW, XG a v akci TURBOSLEVA, VÝPRODEJ

1. linie	6 %	Tyto provize Vám vyplatíme vždy, bez ohledu na to, kolik máte aktivních zákazníků prodejců ve Vaší 1. linii
2. linie	2 %	
3. linie	1 %	
4. linie	0,5 %	
5. linie	0,25 %	
6. linie	0,1 %	pokud máte 6 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
7. linie	0,1 %	pokud máte 7 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
8. linie	0,1 %	pokud máte 8 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
9. linie	0,1 %	pokud máte 9 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
10. linie	0,1 %	pokud máte 10 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii

Provize s obratu všech výrobků v akci CÍLOFFKA

1. linie	12 %	Tyto provize Vám vyplatíme vždy, bez ohledu na to, kolik máte aktivních zákazníků prodejců ve Vaší 1. linii
2. linie	1 %	
3. linie	0,4 %	
4. linie	0,2 %	
5. linie	0,1 %	
6. linie	0,1 %	pokud máte 6 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
7. linie	0,1 %	pokud máte 7 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
8. linie	0,1 %	pokud máte 8 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
9. linie	0,1 %	pokud máte 9 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
10. linie	0,1 %	pokud máte 10 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii

- **1 LINIE** = Vámi doporučení a nekontaktovaní zákazníci-prodejci, kteří mají v PRVOobjednávce v kolonce koordinátor Vaše zákaznické číslo. Z jejich prodeje (po odečtení slev a DPH) získáte provizi ve výši 8 % (nebo 6 % z výrobků DA, nebo 12 % z výrobků CÍLOFFKA)
- **2 LINIE** = když se Vámi nekontaktovaný zákazník-prodejce stane sám koordinátorem. Pak ze všech objednávek výrobků DEDRA (drogerie) jeho nekontaktovaných zákazníků-prodejců Vám bude (po odečtení slev a DPH) vyplacena provize ve výši 3 % (nebo 2 % z výrobků DA, nebo 1 % z výrobků CÍLOFFKA)

JÁ													
01. linie	VOJTĚCH	ALICE		EVA	KARIN	ONDŘEJ	JITKA	LUCIE		JAKUB	MICHAL	ROMANA	8%
02. linie		LUKÁŠ			MONIKA			KRISTÝNA					3%
03. linie	JAROSLAV	GABRIEL	JANA					MARIKA					2%
04. linie			ERIKA				ROBERT	MARIE	ANETA				1%
05. linie			MARCELA					VALENTÝNA					0,7%
06. linie		SÁRA	JUSTÝNA					EDITA					0,6%
07. linie		JIŘÍ				OLGA	JAN	FILIP					0,4%
08. linie	ŽOFIE	VERONIKIA	MARTINA	MICHAELA			TOMÁŠ						0,2%
09. linie	ALEŠ			MAREK	DAVID		TEREZA						0,1%
10. linie	PATRIK		MARTIN	KAMILA			ROMAN	RADKA	BARBORA				2% MASTER BONUS

5. DALŠÍ KLUBOVÉ DŮLEŽITÉ INFORMACE

- na expedici procházejí balíčky výstupní kontrolou kamerovým snímáním a kontrolou čárového kódu pro každou individuální objednávku (zjistíme tak, že v případě chybějícího výrobku v zásilce můžeme každou objednávku prověřit)
- skupinové objednávky nevyřizujeme tzn. že dvě (nebo více) objednávek různých zákazníků na stejnou adresu v jednom balíčku nezasíláme!
- vyprodané položky, které nemohly být zahrnuty do zásilky, je nutné objednat znovu v příští objednávce – nezaslané položky z objednávky nevidujeme
- pokud si v průběhu 2 po sobě jdoucích měsíců neobjednáte, bude Vám pozastaveno automatické rozesílání ZDARMA katalogů/letáků. Pokud obnovíte objednávky, budeme Vám znovu ZDARMA katalogy/letáky zasílat na Vaši adresu
- pokud si neobjednáte v průběhu 12ti po sobě jdoucích měsících ani jednou, tak může být Vaše spolupráce ukončena
- zákazník-prodejce bere na vědomí, že s PRVOobjednávku se nestává zaměstnancem společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. nebo svého koordinátora, který ho kontaktoval
- zákazník-prodejce není oprávněn jednat a činit právní úkony jménem společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- zákazník-prodejce souhlasí, aby jeho jméno mohlo být zveřejněno v propagačních materiálech společnosti Vaše DEDRA, s.r.o., například v katalogu, letáku, časopisu, www stránkách
- zákazník-prodejce se zavazuje k tomu, že jím šířené informace o společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. budou v souladu s morální etikou
- důvodem k ukončení spolupráce s prodejcem-koordinátorem-zákazníkem ze strany společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. jsou tyto důvody: šíření nepravdivých a zavádějících informací o společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. . Dále šíření paniky mezi prodejci-koordinátory-zákazníky na základě nepodložených a neověřených informací u společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.. Jakoukoliv informaci o produktech, nabídkách, akcích a promociích si předem ověřte u společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. (na telefonní lince, na našem facebooku nebo webu).
- výrobky značky DEDRA budou konečným zákazníkům distribuovány výhradně přímým prodejem
- zákazník-prodejce se zavazuje nezneužívat distribuční síť společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. k prodeji jiných výrobků, ani k jiným účelům. V případě porušení tohoto bodu, jde o porušení JOP a to je důvod k okamžitému ukončení spolupráce ze strany společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. zákazník-prodejce je povinen odběr a distribuci vykonávat pod svým jménem na své náklady a to v souladu s platnými právními předpisy ČR případně SR
- společnost Vaše DEDRA, s.r.o. si vyhrazuje možnost upravovat pravidla JOP i text PRVOobjednávky
- odesláním objednávky zákazník souhlasí s aktuálními JOP
- změnu jména, adresy, tel. čísla či e-mailové adresy si zákazník může sám jednoduše na www.dedra.cz (po přihlášení) v sekci „Zákaznický profil“ nebo nám je zasílejte písemnou formou na objednavky@dedra.cz a my Vám údaje aktualizujeme

5.16. Firma Vaše DEDRA může kdykoliv jednostranně pozastavit členství v DEDRA klubu. Přerušением členství v DEDRA klubu zaniká nárok na slevy, dárky zdarma a další výhody. Tímto krokem dochází i ke zániku nároku na provize z obrátu z členů s pozastaveným členství od dne pozastavení.

6. VRÁCENÍ ZBOŽÍ VE 14TI DENNÍ ZÁRUCE SPOKOJENOSTI

6.1 V případě, že nebudete spokojeni s výrobkem ze sortimentu společnosti Vaše DEDRA, s.r.o., můžete využít lhůtu vrácení zboží bez udání důvodu do 14ti kalendářních dnů od jeho doručení (u SPLÁTKOVÉHO PRODEJE do 14ti kalendářních dnů od doručení zboží) v rámci záruky spokojenosti.

- Vracené zboží v původním obalu a včetně visaček (kompletní balení včetně původního obalu a vyplněného reklamačního protokolu) dobře zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy zpět do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.. Obal výrobku není předmětem koupě ani součástí zakoupené věci, ale i přesto má společnost Vaše DEDRA, s.r.o. právo na náhradu nákladů spojených s vrácením zboží do původního stavu. Tyto náklady jsou vždy řešeny individuálně a mohou být požadovány k úhradě po kupujícím. Náklady spojené se zasláním vráceného výrobku zpět do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. hradí vždy zákazník (kupující). Tato prodloužená doba vrácení se váže na JOKP.
- Výrobky s kódy „DA“ nebo „FC“ musejí být vráceny včetně všech visaček, v originálním původním obalu a NEPOUŽITY. Zboží si může zákazník vyzkoušet, nesmí ale dojít ke zjevnému opotřebení/poškození. Je třeba myslet na náklady, které bude mít společnost Vaše DEDRA, s.r.o. spojené s uvedením zboží do původního stavu, které mohou být požadovány k úhradě po kupujícím! V případě, že zákazník vrací výrobek použitý, znečištěný či jinak znehodnocený a bez originálního původního obalu, ve kterém zboží zakoupil, bude společnost Vaše DEDRA, s.r.o. z vrácené zaplacené nákupní ceny odečítat poplatek za opotřebení až do výše 100 % fakturované částky (podle míry opotřebení, znehodnocení nebo poškození výrobku)! Je to z toho důvodu, že takto použité a opotřebené zboží již nelze dále prodávat jako nové.
- Jedná-li se o výrobek ze sortimentu ekologické drogerie společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. tak musí obsahovat alespoň 80 % původního obsahu.
- Na výrobky řady INTIMWELLNESS (erotické zboží, erotické spodní prádlo, dámské hygienické vložky, dámské a pánské spodní prádlo) poskytujeme plnou záruční dobu 24 měsíců. Záruční doba se vztahuje na kvalitu a funkčnost výrobku. Kupující bere na vědomí, že nemůže uplatnit právo na odstoupení od smlouvy (vrácení rozbaleného zboží) v případě, že zboží z řady INTIMWELLNESS bude rozbaleno a budou porušeny holografické pečeti na obalu. V tomto případě odstoupení od smlouvy (vrácení rozbaleného zboží) není možné, jelikož se jedná o zboží, které neumožňuje jeho vrácení z hygienických důvodů dle §1837 OZ (dochází k nemožnosti použití zboží jinou osobou/jiným kupujícím s ohledem na obecné zásady hygieny a ochrany zdraví). Prosíme kupující, aby tento fakt vzali na vědomí.
- Kupující bere na vědomí, že jsou-li se zakoupeným zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi společností Vaše DEDRA s.r.o. a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva kupujícího odstoupit od kupní smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení kupujícího. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má společnost Vaše DEDRA, s.r.o. právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny.
- Kupující bere na vědomí, že jsou-li se zakoupeným zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi společností Vaše DEDRA, s.r.o. a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva kupujícího odstoupit od kupní smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení kupujícího. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má společnost Vaše DEDRA, s.r.o. právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny.
- 14ti denní lhůta vrácení zboží se nevztahuje na tiskové propagační materiály společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. (jako jsou katalogy, letáky a další prodejní tiskoviny) a na produkty, které zákazník získal jako dárek zdarma.
- Peníze za vrácené zboží Vám zašleme VŽDY POUZE na Váš bankovní účet co nejdříve, nejpozději do 14 dnů od vrácení za koupeného zboží, ne však dříve než dojde k doručení vráceného zboží zpět na naše reklamační oddělení (případně než prokážete, že vrácené zboží nám již bylo odesláno).